

**ÇAĞRI BÖLÜMÜ 2024/2025 GÜZ DÖNEMİ FİNAL SINAV PROGRAMI**

| GÜN                    | SAAT  | DERS KODU | DERS ADI                         | S | DERSİN HOCASI    | S1  | S2  | S3 |
|------------------------|-------|-----------|----------------------------------|---|------------------|-----|-----|----|
| 13.Ocak.2025 Pazartesi | 11:00 | NMCH111   | Çağrı Merkezi Yönetimi-I         | 1 | ABDULLAH ELİNDAG | 305 | 306 |    |
| 14.Ocak.2025 Salı      | 09:30 | NMCH161   | Genel Ekonomi                    | 1 | ÖMER YILMAZ      | 205 | 206 |    |
| 15.Ocak.2025 Çarşamba  | 11:00 | NMCH121   | İletişim                         | 1 | ERGIN ÖZGÜR      | 305 | 306 |    |
| 16.Ocak.2025 Perşembe  | 09:30 | NMCH141   | Temel Hukuk                      | 1 | YUSUF YILDIZ     | 305 | 306 |    |
| 17.Ocak.2025 Cuma      | 15:30 | NMCH151   | Ofis Programları-I               | 1 | ERGIN ÖZGÜR      | 307 | 304 |    |
| 20.Ocak.2025 Pazartesi | 13:00 | GOS131    | Sağlıklı Yaşam ve Spor           | 1 | ABDULLAH ELİNDAG | 304 | 305 |    |
| 21.Ocak.2025 Salı      | 09:30 | NMCH131   | Klavye Teknikleri-I              | 1 | ABDULLAH ELİNDAG | 306 |     |    |
| 21.Ocak.2025 Salı      | 13:00 | NMYO104   | Çevre Koruma                     | 1 | OĞUZ BALCI       | 306 |     |    |
| 13.Ocak.2025 Pazartesi | 13:00 | NMCH211   | Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I | 2 | MEHMET PEKMEZCI  | 201 |     |    |
| 14.Ocak.2025 Salı      | 13:00 | NMCH001   | Bilgi Yönetimi                   | 2 | ERGIN ÖZGÜR      | 201 |     |    |
| 15.Ocak.2025 Çarşamba  | 13:00 | NMCH231   | Telefonda İletişim Becerileri    | 2 | TUĞBA AKDOĞAN    | 205 |     |    |
| 16.Ocak.2025 Perşembe  | 15:30 | NMCH241   | İkna ve İkna Psikolojisi         | 2 | ERGIN ÖZGÜR      | 307 |     |    |
| 17.Ocak.2025 Cuma      | 13:00 | NMCH221   | Etkili ve Güzel Konuşma-I        | 2 | ERGIN ÖZGÜR      | 306 |     |    |
| 20.Ocak.2025 Pazartesi | 11:00 | NMCH251   | Çağrı Merkezi Uygulamaları-I     | 2 | OĞUZ BALCI       | 307 |     |    |
| 22.Ocak.2025 Çarşamba  | 09:30 | GİR200    | Girişimcilik                     | 2 | ŞERİF ÖZLÜ       | 307 |     |    |

**3.01.2025**