

ÇAĞRI HİZMETLERİ 2					
	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30	Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 306	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 302	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
09:15	Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 306	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 302	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
10:00	Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 306	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 302	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
10:45	Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 306	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 302	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
11:30					
13:30		Bilgi Yönetimi EÖ 301	Telefonda İletişim Becerileri EÖ 305		
14:15		Bilgi Yönetimi EÖ 301	Telefonda İletişim Becerileri EÖ 305		
15:00		Girişimcilik ŞÖ 301	İkna ve İkna Psikolojisi EÖ 305		
15:45		Girişimcilik ŞÖ 301	İkna ve İkna Psikolojisi EÖ 305		

*** YDBİ100 YABANCI DİL I , TÜRK100 TÜRK DİLİ I, ALİT100 İNKILAP TAR. I DERSLERİ UZAKTAN EĞİTİM DERSİ OLDUĞUNDAN PROGRAMDA GÖSTERİLMEMİŞTİR!!!

BÖLÜM BAŞKANLARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE DERS PROGRAMINI DEĞİŞTİRMEYİNİZ!!!