

ÇAĞRI HİZMETLERİ 2

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30			Müşteri İlişkileri Yönetimi EÖ 305	Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Halkla İlişkiler EÖ 305
09:25			Müşteri İlişkileri Yönetimi EÖ 305	Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Halkla İlişkiler EÖ 305
10:20			İnsan Kaynakları Yönetimi AE 305	Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Telefonda Satış Teknikleri MP 305
11:15			İnsan Kaynakları Yönetimi AE 305	Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Telefonda Satış Teknikleri MP 305
12:10					
13:30			Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II MP 305		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 305
14:25			Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II MP 305		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 305
15:20			Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II MP 305		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 305
16:15			Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II MP 305		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 305