

ÇAĞRI HİZMETLERİ 1					
	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II EÖ HOCA OFİSİ	Klavye Teknikleri-II AE KLAB			
09:15	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II EÖ HOCA OFİSİ	Klavye Teknikleri-II AE KLAB			
10:00	Araştırma Yöntem ve Teknikleri EÖ UZAKTAN EĞİTİM	Klavye Teknikleri-II AE 201	Çağrı Merkezi Yönetimi-II FY 307		
10:45	Araştırma Yöntem ve Teknikleri EÖ UZAKTAN EĞİTİM	Klavye Teknikleri-II AE 201	Çağrı Merkezi Yönetimi-II FY 307		
13:30	Mesleki Uygulama Projesi FY HOCA OFİSİ	Ofis Programları-II EÖ BLAB	Çağrı Merkezi Yönetimi-II FY 307	Genel İşletme OB UZAKTAN EĞİTİM	
14:15	Mesleki Uygulama Projesi FY HOCA OFİSİ	Ofis Programları-II EÖ BLAB	Çağrı Merkezi Yönetimi-II FY 307	Genel İşletme OB UZAKTAN EĞİTİM	
15:00	Genel ve Mesleki Etik YA UZAKTAN EĞİTİM	Ofis Programları-II EÖ BLAB	Pazarlama İlkeleri ÖY 307	Genel İşletme OB UZAKTAN EĞİTİM	
15:45	Genel ve Mesleki Etik YA UZAKTAN EĞİTİM	Ofis Programları-II EÖ BLAB	Pazarlama İlkeleri ÖY 307	Genel İşletme OB UZAKTAN EĞİTİM	
ÇAĞRI HİZMETLERİ 2					
	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30	İnsan Kaynakları Yönetimi ST UZAKTAN EĞİTİM		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 102	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II FY 305	
09:15	İnsan Kaynakları Yönetimi ST UZAKTAN EĞİTİM		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 102	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II FY 305	
10:00	Müşteri İlişkileri Yönetimi FY UZAKTAN EĞİTİM		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 102	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II FY 305	
10:45	Müşteri İlişkileri Yönetimi FY UZAKTAN EĞİTİM		Etkili ve Güzel Konuşma-II EÖ 102	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II FY 305	
13:30			Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Telefonda Satış Teknikleri FY 305	
14:15			Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305	Telefonda Satış Teknikleri FY 305	
15:00	Halkla İlişkiler FY UZAKTAN EĞİTİM		Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305		
15:45	Halkla İlişkiler FY UZAKTAN EĞİTİM		Çağrı Merkezi Uygulamaları-II OB 305		
* KRY100 KARIYER PLANLAMA, YDB102 YABANCI DİL II , TÜRK102 TÜRK DİLİ II, ALİT102 İNKILAP TAR. II DERSLERİ GAUZEM TARAFINDAN VERİLDİĞİNDEN PROGRAMDA GÖSTERİLMEMİŞTİR!!!					
** Mavi Renk ile Gösterilen Dersler Proje Dersi Olup Tanımlı Öğretim Elemanı Tarafından Yürütülmektedir.					
*** Kırmızı Renk ile Gösterilen Dersler Uzaktan Eğitim Dersleri Olup Tanımlı Öğretim Elemanı Tarafından Uzaktan Eğitim Sisteminden Canlı Olarak Verilmektedir.					
BÖLÜM BAŞKANLARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE DERS PROGRAMINI DEĞİŞTİRMİYİNİZ!!!					