

**ÇAĞRI BÖLÜMÜ 2023/2024 BAHAR DÖNEMİ VİZE SINAV PROGRAMI**

| GÜN                       | SAAT  | DERS KODU | DERS ADI                          | S | DERSİN HOCASI    | S1  | S2  | S3 |
|---------------------------|-------|-----------|-----------------------------------|---|------------------|-----|-----|----|
| 03.Haziran.2024 Pazartesi | 16:00 | GME100    | Genel ve Mesleki Etik             | 1 | ALİ ÇAPAN        | 304 | 305 |    |
| 04.Haziran.2024 Salı      | 16:00 | KRY100    | Kariyer Planlama                  | 1 | ERGİN ÖZGÜR      | 307 |     |    |
| 06.Haziran.2024 Perşembe  | 09:30 | NMCH112   | Çağrı Merkezi Yönetimi-II         | 1 | ABDULLAH ELİNDAG | 205 | 206 |    |
| 07.Haziran.2024 Cuma      | 09:30 | NMCH142   | Genel İşletme                     | 1 | OĞUZ BALCI       | 305 | 304 |    |
| 10.Haziran.2024 Pazartesi | 09:30 | NMCH152   | Ofis Programları-II               | 1 | ERGİN ÖZGÜR      | 205 | 206 |    |
| 10.Haziran.2024 Pazartesi | 14:30 | NMYO102   | Araştırma Yöntem ve Teknikleri    | 1 | ERGİN ÖZGÜR      | 307 |     |    |
| 11.Haziran.2024 Salı      | 09:30 | NMCH122   | Pazarlama İlkeleri                | 1 | ÖMER YILMAZ      | 307 |     |    |
| 12.Haziran.2024 Çarşamba  | 09:30 | NMCH132   | Klavye Teknikleri-II              | 1 | ABDULLAH ELİNDAG | L2  |     |    |
| 03.Haziran.2024 Pazartesi | 14:30 | NMCH212   | Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-II | 2 | MEHMET PEKMEZCİ  | 307 |     |    |
| 04.Haziran.2024 Salı      | 14:30 | NMCH222   | Etkili ve Güzel Konuşma-II        | 2 | ERGİN ÖZGÜR      | 201 |     |    |
| 05.Haziran.2024 Çarşamba  | 14:30 | NMCH242   | Müşteri İlişkileri Yönetimi       | 2 | ERGİN ÖZGÜR      | 306 |     |    |
| 06.Haziran.2024 Perşembe  | 14:30 | NMCH252   | Halkla İlişkiler                  | 2 | YUSUF YILDIZ     | 306 |     |    |
| 07.Haziran.2024 Cuma      | 14:30 | NMCH004   | İnsan Kaynakları Yönetimi         | 2 | ABDULLAH ELİNDAG | 306 |     |    |
| 10.Haziran.2024 Pazartesi | 15:30 | NMCH232   | Telefonda Satış Teknikleri        | 2 | MEHMET PEKMEZCİ  | 306 |     |    |
| 11.Haziran.2024 Salı      | 14:30 | NMCH262   | Çağrı Merkezi Uygulamaları-II     | 2 | OĞUZ BALCI       | 201 |     |    |

**21.05.2024**