

ÇAĞRI HİZMETLERİ 1					
	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30			Çevre Koruma OB 202	Genel Ekonomi ÖY 202	Ofis Programları-I EÖ KLAB
09:15			Çevre Koruma OB 202	Genel Ekonomi ÖY 202	Ofis Programları-I EÖ KLAB
10:00			Çağrı Merkezi Yönetimi-I AE 202	Temel Hukuk YY 202	Ofis Programları-I EÖ KLAB
10:45			Çağrı Merkezi Yönetimi-I AE 202	Temel Hukuk YY 202	Ofis Programları-I EÖ KLAB
11:30		Toplumsal Duyarlılık Projesi-I* EÖ HOCA OFİSİ			
13:30			İletişim EÖ 202	Çağrı Merkezi Yönetimi-I AE 202	Klavye Teknikleri-I AE BLAB
14:15			İletişim EÖ 202	Çağrı Merkezi Yönetimi-I AE 202	Klavye Teknikleri-I AE BLAB
15:00				Sağlıklı Yaşam ve Spor AE SPOR SAHASI	Klavye Teknikleri-I AE BLAB
15:45				Sağlıklı Yaşam ve Spor AE SPOR SAHASI	Klavye Teknikleri-I AE BLAB
ÇAĞRI HİZMETLERİ 2					
	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30		Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 205	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
09:15		Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 205	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305		
10:00		Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 205	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 305	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305	
10:45		Çağrı Merkezi Uygulamaları-I OB 205	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 305	Etkili ve Güzel Konuşma-I EÖ 305	
11:30					
13:30		Telefonda İletişim Becerileri EÖ 205	Girişimcilik ŞÖ 305	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 305	
14:15		Telefonda İletişim Becerileri EÖ 205	Girişimcilik ŞÖ 305	Çağrı Merkezi Satış Teknikleri-I MP 305	
15:00		İkna ve İkna Psikolojisi EÖ 205	Bilgi Yönetimi EÖ 305		
15:45		İkna ve İkna Psikolojisi EÖ 205	Bilgi Yönetimi EÖ 305		

*** YDBİ100 YABANCI DİL I , TÜRK100 TÜRK DİLİ I , AİT100 İNKILAP TAR. I DERSLERİ UZAKTAN EĞİTİM DERSİ OLDUĞUNDAN PROGRAMDA GÖSTERİLMEMİŞTİR!!!

BÖLÜM BAŞKANLARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE DERS PROGRAMINI DEĞİŞTİRMEYİNİZ!!!